

# Polítiques de Compra

## 1. Introducció

Benvingut al Celler Carles Andreu. Agraïm el seu interès per les nostres visites i tastos. A continuació, detallem les nostres polítiques de compra, formes de pagament, i condicions de devolucions i cancel·lacions per assegurar una experiència satisfactòria per a tots els nostres clients.

## 2. Formes de Pagament

L'única forma de pagament acceptada per a la reserva de visites i tastos al Celler Carles Andreu és mitjançant targeta de crèdit o dèbit. Totes les transaccions es realitzaran a través de la plataforma de pagament segura disponible a la nostra pàgina web.

## 3. Procés de Pagament

- **Pagament en línia:** Totes les reserves s'han de pagar en la seva totalitat en el moment de la reserva utilitzant la plataforma de pagament de la nostra pàgina web. Assegureu-vos que tota la informació proporcionada sigui correcta per evitar retards en el processament de la seva reserva.
- **Confirmació de pagament:** Un cop completat el pagament, rebrà un correu electrònic de confirmació amb els detalls de la seva reserva. Si us plau, conservi aquest correu com a comprovant de la seva compra.

## 4. Polítiques de Devolució i Cancel·lació

### Cancel·lacions per part del Client

- **Cancel·lacions amb antelació mínima de 48 hores:** Si desitja cancel·lar la seva reserva, ha de fer-ho amb un mínim de 48 hores abans de l'inici de la visita o activitat contractada. En aquest cas, se li reemborsarà el 100% de l'import pagat.
- **Cancel·lacions fora del termini de 48 hores:** Les cancel·lacions realitzades amb menys de 48 hores d'antelació no seran reemborsades.

### Cancel·lacions per part del Celler Carles Andreu

- **Cancel·lacions per raons de força major:** Si ens veiem obligats a cancel·lar una visita o activitat a causa de raons de força major (com condicions meteorològiques adverses, problemes de salut pública, etc.), se li oferirà una reprogramació de la visita o activitat en una data posterior o el reemborsament complet de l'import pagat.

- **Cancel·lacions per motius d'organització:** En cas que el celler necessiti cancel·lar una visita o activitat per motius d'organització interna, se li notificarà amb la màxima antelació possible i se li oferirà una reprogramació o el reemborsament complet de l'import pagat.

## 5. Procediment de Cancel·lació i Reemborsament

- **Sol·licitud de cancel·lació:** Per cancel·lar la seva reserva, haurà d'enviar una sol·licitud per escrit al nostre correu electrònic d'atenció al client, especificant el seu nom i número de reserva.
- **Procés de reemborsament:** Un cop rebuda i aprovada la seva sol·licitud de cancel·lació, processarem el reemborsament corresponent en un termini de 7 a 10 dies hàbils. El reemborsament es realitzarà a la mateixa targeta de crèdit o dèbit utilitzada per a la compra.

## 6. Contacte

Per a qualsevol consulta addicional sobre les nostres polítiques de compra, cancel·lació i reemborsament, si us plau, contacti amb el nostre equip d'atenció al client a través del nostre correu electrònic o número de telèfon disponible a la pàgina web.

Agraïm la seva comprensió i cooperació, i esperem que gaudeixi de la seva visita i tast al Celler Carles Andreu.

**Nota:** Aquestes polítiques estan subjectes a canvis sense previ avís. Si us plau, consulti la nostra pàgina web per obtenir la versió més actualitzada de les nostres polítiques de compra.